



Politique Qualité

PlantBIOs est une infrastructure qui réunit au sein de l'Institut Sophia Agrobiotech (ISA) des équipements et expertises dans le domaine du biocontrôle et de la biostimulation des plantes. La mission de PlantBIOs est d'offrir aux équipes de recherche d'ISA comme aux équipes externes académiques ou privées des dispositifs, des compétences et une organisation optimisée autour de 3 types d'outils : expérimentaux, analytiques et biologiques. Pour remplir cette mission, PlantBIOs dès sa mise en place à partir de 2016 s'est construit avec l'objectif à moyen terme d'une certification ISO 9001 de l'ensemble de son périmètre.

Une des outils de PlantBIOs étant déjà certifié ISO 9001 (CRB Ep'Coll, sept 2018), notre démarche est grandement facilitée en se déployant dans le sillon de ce premier périmètre.



Les missions de PlantBIOs :

- Réaliser des analyses et des essais en collaboration ou prestation de services
- Mettre à disposition infrastructures, équipements et matériel biologique : imagerie, pièces climatiques, serres, collections d'agents pathogènes ou de lutte biologique...
- Offrir formation et expertise en Bioinformatique, Spectrométrie de Masse, Microscopie, Elevage (insectes et nématodes), Culture (plantes et oomycètes) & Phénotypage...
- Assurer veille technologique, développement ou adaptation d'outils et de méthodes.

Les objectifs généraux de notre engagement dans une démarche qualité :

- Assurer la qualité de préservations des échantillons, des expérimentations et des analyses
- Fournir les métadonnées associées aux analyses, aux échantillons et à la maintenance du matériel de façon à permettre la traçabilité des réalisations
- Garantir la fiabilité de nos équipements et matériels biologiques mis à disposition
- Formaliser pour mieux partager et capitaliser les corrections ou améliorations techniques ou organisationnelles
- Partager pour fédérer les agents autour d'une dynamique positive.

Pourquoi viser la certification ISO 9001 ?

- Maintenir une dynamique d'amélioration continue
- Etre en adéquation avec les exigences des chartes des infrastructures INRA et IBISA

- Obtenir une reconnaissance officielle du management par la qualité de notre infrastructure et ainsi augmenter la confiance et gagner en visibilité auprès des utilisateurs et partenaires de PlantBIOS.

Le CODIR de PlantBIOS, dont le Directeur d'Unité de ISA, s'engage à **favoriser les conditions de réussite de cette démarche qualité** en :

- soutenant les demandes de formation pour les personnels
- encourageant fortement une démarche participative de l'ensemble des agents
- accompagnant activement l'action de la responsable de PlantBIOS et des 2 animatrices « qualité » dans la mise en œuvre de la démarche
- révisant régulièrement les objectifs opérationnels et leur adéquation avec les moyens humains et matériels disponibles.
- veillant à ce que la démarche qualité de PlantBIOS soit menée en concertation et en cohérence avec la démarche qualité globale de l'unité ISA à laquelle elle est adossée.

Sophia Antipolis, Janvier 2019